

Pårørendestøtte – tjenestebeskrivelse

1. Lovhjemmel

Ifølge Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 skal kommunen sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. Til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid skal kommunen tilby nødvendig pårørendestøtte blant annet i form av:

1. Opplæring og veiledning
2. Avlastningstiltak
3. Omsorgsstønad

jfr lovens § 3-6.

Kommunen er pålagt å ha ordningen, men det er ikke en individuell rettighet for innbyggerne (jfr Prop. 91L, 2010-2011)

2. Formål

Kommunen har plikt til å sørge for at den omsorgstrengendes hjelpebehov blir dekket, men i utgangspunktet er det opp til kommunen å bestemme hvordan den vil organisere sine tjenester og til å avgjøre hvilke tjenester den velger å gi den enkelte tilbud om. Hva som er nødvendig og forsvarlig i det enkelte tilfellet må vurderes konkret med utgangspunkt i faglige vurderinger og andre momenter som er relevante når en rettslig standard skal fastlegges. I samsvar med pasient- og brukerrettighetsloven § 3-1 skal kommunen utforme tilbudet i samarbeid med pasient eller bruker.

3. Målgruppe

Omsorgsytere, som oftest nære pårørende, som har et særlig tyngende omsorgsarbeid eller andre som pasienten eller brukeren selv oppgir som sine pårørende, jf pasient- og brukerrettighetsloven § 1-3 første ledd bokstav b.

4. Beskrivelse av tjenesten

Omsorgsstønad er en videreføring av tidligere § 3-6 i helse- og omsorgstjenesteloven. Den nye bestemmelsen medfører begrepsendring fra ”omsorgslønn” til ”omsorgsstønad” da dette ansees å gi en mer dekkende beskrivelse av tjenesten.

Endringen er ikke tilsiktet å innebære noen rettslig endring av tjenesten og skal gi en viss kompensasjon for arbeid som utføres av personer som har særlig tyngende omsorgsarbeid og som ivaretar nødvendige omsorgsoppgaver som vanligvis utføres av kommunen.

Det finnes særlige trygdeytelser – hjelpestønad etter ftrl § 6-4 og forhøyet hjelpestønad til barn og unge etter ftrl § 6-5 som skal kompensere for økt tilsynsbehov. Pleiepenger etter ftrl §§ 9 – 10 flg skal kompensere for tapt arbeidsinntekt i forbindelse med pleie av *sykt barn* med behov for kontinuerlig tilsyn og pleie, eller pleie av nærstående i livets slutfase i hjemmet. Om familiens hjelpeinnsats er omfattende, vil kommunen vurdere om det foreligger en rett til nødvendig helse- og omsorgshjelp etter pbrl § 2-1 i form av avlastningstiltak, støttekontakt / (som også vil avlaste familien), opplæring og eventuelt også omsorgsstønad.

Størrelsen på omsorgsstønaden beregnes ut fra omsorgsbelastningen. Andre offentlige tiltak, f.eks hjelpestønad, trekkes fra i utmålingen. Omsorgsstønadsordningen tar ikke sikte på å gi de som har særlig tyngende omsorgsarbeid full lønn for hver time de arbeider.

Omsorgsstønad stoppes under opphør av omsorgsarbeidet, som ved innleggelse i sykehjem på avlastnings- eller kortidsopphold.

Kommunen vil løpende vurdere om det kan settes inn andre tiltak for å avlaste den pårørende for det arbeidet det gis godtgjøring for, og derfor gis godtgjøring for tidsbegrensede perioder.

I kommunens vurdering av tildeling av tjenester vil den pårørendes ønsker og behov stå sentralt. Både den pårørendes rolle som omsorgsyrer og tjenestemottakers behov vil være sentrale momenter i vurderingen som skal danne grunnlaget for tjenestetilbudet.

Den som mottar omsorgsstønad defineres som oppdragstaker. Når omsorgsstønad innvilges settes det opp en oppdragsavtale mellom omsorgsyrer/oppdragstaker og Andøy kommune. Oppdragsavtalen omfatter forhold som lønn, feriepenge og sykepenge.

5. Tjenesten omfatter ikke

Omsorgsstønad er ikke lønn for hver time omsorgsyrer arbeider, men er en viss kompensasjon for arbeidet som utføres.

6. Saksgang

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpebehovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Tildelingskontoret behandler søknaden så snart som mulig. Dersom det ikke kan forventes svar innen en måned etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig

7. Hva du kan forvente av oss

Ytelser i tråd med vedtak

8. Hva vi forventer av deg

- ✓ Det er innvilget hjelpestønad fra NAV.
- ✓ Det utfører arbeid/faglig forsvarlige tjenester som ellers ville ha vært utført av Andøy kommune.
- ✓ Det meldes fra om innleggelse i sykehus/sykehjem og lignende.

9. Egenandel

Det betales ikke vederlag for tjenesten.

Tjenestebeskrivelsen er oppdatert mht endringer i lov.