

Trygghetsalarm – tjenestebeskrivelse

1. Lovhjemmel

Tjenesten er ikke lovpålagt

2. Formål

Tjenestetilbudet skal bidra til at bruker kan leve og bo selvstendig.

3. Målgruppe

- ✓ Hjemmeboende eldre, syke eller funksjonshemmede som etter faglig vurdering har behov for raskt å oppnå kontakt med hjemmetjenesten ved akutt krisesituasjon.
- ✓ Hjemmeboende som opplever utrygghet og som kan få forbedret sin livskvalitet ved å vite at de raskt kan få hjelp.

Tjenesten er behovsprøvd

4. Beskrivelse av tjenesten

Andøy kommune har trygghetsalarmer til utlån. Trygghetsalarm er en teknisk innretning som er avhengig av at bruker har **mobiltelefon eller fasttelefon**. Innretningen består av en alarmboks og en alarmknapp. Ved bruk av alarmer åpnes det for toveis kommunikasjon mellom alarmsentralen og tjenestemottaker gjennom alarmboksen. Utrykning i forbindelse med alarm utføres vanligvis av hjemmetjenesten. I noen tilfeller er det gjort avtale om at pårørende, naboer eller andre rykker ut.

I tilfeller hvor søker innfrir kravene til tjenesten, men det ikke er ledige kommunale alarmer, kan søker kjøpe privat alarm. Privat alarm blir da koblet til alarmsentralen på samme måte som kommunale alarmer.

Kommunal trygghetsalarm, tjenesten omfatter:

- ✓ Oppkobling, testing og opplæring i bruk av trygghetsalarm
- ✓ Batteriskifte
- ✓ Ved bruk av alarmer kommuniserer bruker med vaktentralen. Vaktentralen viderefremidler brukers behov for hjelp til hjemmetjeneste eller kontaktperson

Privat trygghetsalarm, tjenesten omfatter:

- ✓ Bestilling av privat trygghetsalarm (for å sikre at alarmer er tilpasset oppkobling mot vaktentralen)
- ✓ Oppkobling, testing og opplæring i bruk av trygghetsalarm
- ✓ Batteriskifte (bruker må dekke utgifter til nytt batteri)
- ✓ Ved bruk av alarmer kommuniserer bruker med vaktentralen. Vaktentralen viderefremidler brukers behov for hjelp til hjemmetjeneste eller kontaktperson

5. Tjenesten omfatter ikke

Kommunen videreformidler ikke salg av brukte private alarmer

6. Saksgang/søknadsprosess

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpebehovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Tildelingskontoret behandler søknaden så snart som mulig. Dersom det ikke kan forventes svar innen en måned etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig

7. Hva du kan forvente av oss

- ✓ Du får hjelp av kvalifisert personell i forhold til ditt hjelpebehov
- ✓ Vi tilstreber kontinuitet i tilbudet

8. Hva vi forventer av deg

- ✓ Du/din representant melder fra dersom behovet for tjenesten endres
- ✓ Du legger til rette for gode arbeidsforhold og installering av tekniske hjelpemidler

9. Egenandel

Bruker dekker telefonabonnement og de tellerskrittene alarmer bruker

Det beregnes vederlag for tjenesten etter prislister fastsatt av Kommunestyret. Vederlaget betales til Andøy kommune som sender månedlig faktura/regning.

Brukere med privat trygghetsalarm dekker kostnader til batteriskift, drift og reparasjon av alarmer.