

Matombringning – tjenestebeskrivelse

1. Lovhjemmel

Tjenesten er ikke lovpålagt

2. Formål

Tjenestetilbudet skal bidra til at bruker kan leve og bo selvstendig.

3. Målgruppe

- ✓ Hjemmeboende eldre, syke eller funksjonshemmede som ikke er i stand til å ivareta sitt ernæringsbehov på en tilfredsstillende måte, eller som må ha betydelig assistanse for å tilberede maten.
- ✓ Tjenesten er behovsprøvd

4. Beskrivelse av tjenesten

Levering av middag fra institusjonskjøkken

6. Saksgang/søknadsprosess

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpebehovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Tildelingskontoret behandler søknaden så snart som mulig. Dersom det ikke kan forventes svar innen en måned etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig

7. Hva du kan forvente av oss

- ✓ Vi tilstreber å levere næringsrik mat og kontinuitet i tilbudet

8. Hva vi forventer av deg

- ✓ Du/din representant melder tidligst mulig fra, dersom middag skal avbestilles. Middag som ikke er avbestilt innen kl 1400 dagen før levering, leveres og faktureres.
- ✓ Du legger til rette for gode arbeidsforhold og installering av tekniske hjelpemidler

9. Egenandel

Det beregnes vederlag for levering av middag etter prisliste vedtatt av Kommunestyret.
Vederlag betales til Andøy kommune som sender månedlig faktura/regning til bruker.