

Avlastning i institusjon, omsorgsbolig eller i private hjem – tjenestebeskrivelse

1. Lovhjemmel

Ifølge Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 skal kommunen sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester, blant annet avlastningstiltak, jfr lovens § 3-2, punkt 6d.

Etter bestemmelsene i Pasient- og brukerrettighetslovens § 2-1 a har pasient og bruker rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

2. Formål

Hindre at omsorgsyter blir overbelastet, gi omsorgsyter nødvendig fritid og ferie og mulighet til å delta i vanlige samfunnsaktiviteter

3. Målgruppe

Pårørende eller andre som har behov for avlastning grunnet særlig tyngende omsorgsarbeid.

4. Beskrivelse av tjenesten

Tiltaket skal gi omsorgsyter nødvendig fritid. Behovene er ulike og tilbud om avlastning gis derfor i ulike former, f eks i sykehjem, omsorgsboliger og i private hjem. Med private hjem menes at privatpersoner påtar seg et oppdrag på vegne av Andøy kommune.

Avlastningshjemmet inngår en oppdragsavtale med Andøy kommune og lønnes etter KS sine veiledende satser for besøkshjem.

Et avlastningstilbud skal gi bruker pleie og omsorg som imøtekommer dennes behov og gi pårørende/omsorgsyter trygghet for at han/hun blir tatt hånd om på en verdig og forsvarlig måte.

I utmålingen tas det hensyn til andre tilbud som f eks barnehage, skole og støttekontaktordning

5. Tjenesten omfatter ikke

- ✓ Medikamenter under oppholdet
- ✓ Transport til og fra avlastningssted

6. Saksgang/søknadsprosess

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpebehovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Tildelingskontoret behandler søknaden så snart som mulig. Dersom det ikke kan forventes svar innen 4 uker etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig
- ✓ Endring i status/hjelpebehov vil kunne medføre ny saksbehandling og nytt vedtak

Dersom behovet for avlastning medfører at bruker tilbringer mer tid i institusjon /omsorgsbolig enn i eget hjem, vil langtidsopphold i institusjon/barnebolig eller omsorgsbolig vurderes som alternativ.

7. Hva du kan forvente av oss

- ✓ Du får hjelp av kvalifisert personell
- ✓ Vi tilstreber kontinuitet i tilbudet

8. Hva vi forventer av deg

Du har med medikamenter slik fastlegen har foreskrevet og dekker reiseutgifter til og fra avlastningsstedet.

9. Egenandel

Det beregnes ikke vederlag for avlastningsopphold.