



# ANDØY KOMMUNE

## BRUKERUTVALG PLEIE OG OMSORG

SAKSGANG			
Utvalg	Møtedato	Sbh.	Saknr
Formannskapet	06.06.2016		051/16
Kommunestyret	20.06.2016		

Saksbehandler	Arkivsaksnummer
Aud Sellevold	16/670

### Vedlegg:

### Forslag til vedtak:

Kommunestyret ber rådmannen utpeke en arbeidsgruppe som innen 31.12.2016 utreder forslag på områder/avdelinger der det er naturlig å opprette brukerutvalg samt mandat og retningslinjer for brukerutvalg i kommunens pleie- og omsorgstjeneste.

  
Kirsten L. Pedersen  
Rådmann

  
Aud Sellevold  
Enhetsleder

## **Bakgrunn for saken:**

Kommunestyret har bedt om å få fremlagt sak om etablering av brukerutvalg for pleie og omsorg.

## **Faktiske opplysninger:**

Medvirkning fra brukere er en forutsetning for at kommunen skal kunne utvikle og tilby tjenester av god kvalitet. Den enkelte pasient/bruker har lovfestet rett til innflytelse på tjenestene den enkelte mottar. I tillegg har representanter for brukerne rettigheter i forhold til brukermedvirkning på systemnivå. Brukermedvirkning på systemnivå er hjemlet i Lov om helse- og omsorgstjenester § 3-10. Ifølge loven skal representanter for pasienter og brukere bli hørt ved utforming av tjenester, det skal etableres system for innhenting av brukernes erfaringer og synspunkter, og det skal legges til rette for samarbeid med brukerorganisasjoner og frivillige organisasjoner.

Andøy kommune har Eldreråd og Råd for funksjonshemmede – begge er rådgivende organ på systemnivå med funksjon å gi råd til administrativ- og politisk ledelse. Begge rådene uttaler seg i alle saker som gjelder levekår for eldre/mennesker med nedsatt funksjonsevne. Rådenes funksjonsområde er ikke avgrenset til pleie- og omsorgstjenester.

Medlemmene/varamedlemmene oppnevnes av kommunestyret etter forslag fra brukerorganisasjonene. Administrasjonen stiller med sekretær til møtene.

I spesialisthelsetjenesten er det etablert brukerutvalg som formelt samarbeidsorgan for styret i helseforetakene og som sikrer ivaretagelse av brukermedvirkning på systemnivå.

Medlemmene oppnevnes av i styret for Helseforetaket etter forslag fra brukerorganisasjonene. Helseforetaket innehar sekretariatsfunksjon.

Formalisering av brukermedvirkning i de kommunale pleie- og omsorgstjenestene gjennom etablering av brukerråd eller –utvalg anbefales, men er ikke lovpålagt. Kommuner som har etablert brukerutvalg har, etter det rådmannen er kjent med valgt å knytte utvalgene til administrativt nivå gjennom samarbeid mellom brukere/pårørende og tjenesteytende avdelinger.

## **Vurdering**

Brukerutvalg kan etableres som ulike modeller og må ha mandat for sin virksomhet.

Eksempel på mulige modeller er:

- a. Politisk oppnevnte brukerutvalg på kommunenivå
- b. Brukerutvalg knyttet til tjenesteytende avdeling.

Modell a: Brukerutvalg på kommunalt nivå, vil bestå av politisk oppnevnte representanter som organisasjonene har utpekt. Medlemmene kan ha stor avstand fra brukerne og dermed begrenset kjennskap til utfordringene i tjenestene. Dette kan gi begrensede muligheter for å ivareta reell brukermedvirkning.

Modell b: Opprettelse av ett felles brukerutvalg for samtlige pleie- og omsorgstjenester på administrativt nivå etter alternativ b, vil kunne gi utfordringer knyttet til at utvalget må håndtere et vidt spekter av saker fra ulike tjenesteområder og som har ulike ledere. Også denne modellen kan være utfordrende i forhold til god dialog og reell brukermedvirkning. En brukerguppe på administrativt nivå knyttet til de enkelte avdelingene vurderes som den modellen som best kan ivareta formålet med dialog og reell brukermedvirkning.

Forslag til funksjonsområde for brukerutvalget: Et kommunalt brukerutvalg for pleie- og omsorgstjenestene skal bidra til dialog mellom brukere og avdeling. Dialogen skal bidra til systematisk samarbeid om kvalitetsutvikling av pleie- og omsorgstjenestene generelt og om kvalitetsutvikling av tjenestene i avdelingen spesielt. Et brukerutvalg kan være organet som tar initiativ til og drøfter saker som er viktige for pasienter, brukere og pårørende. Utvalget skal være et uavhengig rådgivende organ og fungere som bindeledd mellom pasienter/brukere, ansatte og ledelse. Utvalget skal ikke jobbe med enkeltsaker.

Forslag til deltakere i brukerutvalget: Modell a: brukerorganisasjonene fremmer forslag på medlemmer, kommunestyret oppnevner utvalget, administrasjonen innehar sekretærfunksjon. Modell b: brukerrepresentanter velges blant aktive pasienter/brukere og pårørende.

For begge modellene må utvalget ha representanter fra avdelingen og avdelingens ledelse.

Både modell og mandat må utredes før utvalg utpekes. Rådmannen anbefaler derfor at det utpekes en arbeidsgruppe som får frist til 31.12.2016 med å fremme forslag på:

- områder/avdelinger der det er naturlig å opprette brukerutvalg
- mandat og retningslinjer for brukerutvalg i kommunens pleie- og omsorgstjeneste.