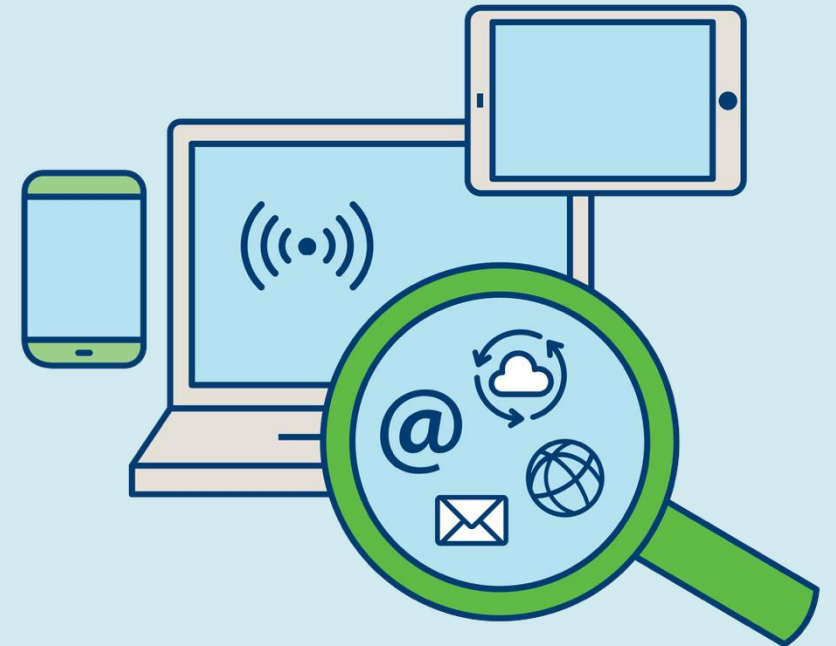




Velkommen til Åpen datakafé

Dagens tema:

Helsenorge og MittAidn



Digitale innbyggertjenester i Andøy kommune

Liv Braathen, rådgiver
helseteknologi, 11. november 2025



BLV 7. desember 2025



Bedre innbyggerløsninger

- **Mitt Aidn** - hva er det, hvorfor bruker vi det og hvordan bruker vi det
- **Helsenorge** - hva er det, hvorfor bruker vi det og hvordan bruker vi det
- Andre **digitale tjenester**

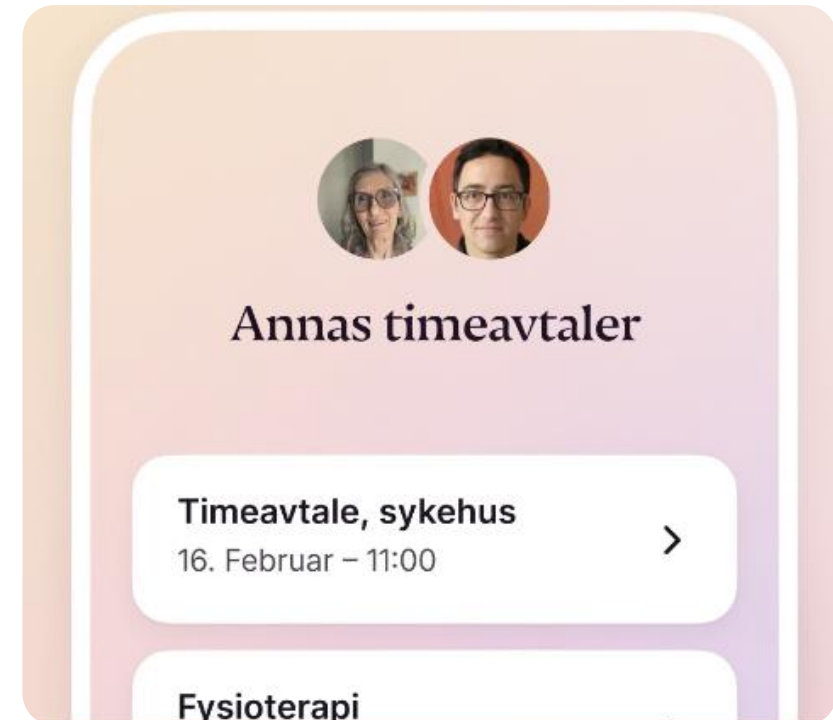


Mitt Aidn



Mitt Aidn - hva er det?

- Sende og motta **meldinger** med helsepersonell i hjemmetjenesten, omsorgsbolig og sykehjem
- **Kalender** med viktige avtaler
- Mulighet til å legge inn informasjon om **vaner og viktige hendelser** i tjenestemottakers liv
- Involvere **pårørende** i oppfølging
- Digitalt førstevalg, **erstatter telefon** der det er mulig





Hvem kan bruke Mitt Aidn

- Innbyggere kan **søke helse- og omsorgstjenester** – vise hjemmesiden
- Tjenestemottakere kan **kommunisere med tjenestene**, få beskjed om forsinkelser mm
- Pårørende – hvis tjenestemottakere **samtykker** – kommunisere med helsepersonell om behandling, beskjeder mm

På kommunens hjemmeside



Søk tjenester

Hvis du har behov for helse- og omsorgstjenester, må du sende en søknad.

Andøy kommune har ett felles søknadsskjema for helse- og omsorgstjenester. Du kan søke digitalt via MittAidn eller ved å levere inn søknaden på papir - se informasjon om dette lenger nede på siden.

[Digital søknad via MittAidn med BankID, trykk her. ↗](#)

[Søknadsskjema for utskrift på papir finner du her. \(PDF, 153 kB\)](#)



aidn

Velkommen til Mitt Aidn!

Aidn er her for å knytte deg tettere til helsetjenestene – både som pasient og pårørende.

Trykk på knappen for å logge inn, [lese vilkårene våre](#) og komme i gang.



Logg inn med BankID



[Velkommen til Mitt Aidn! | Mitt Aidn](#)



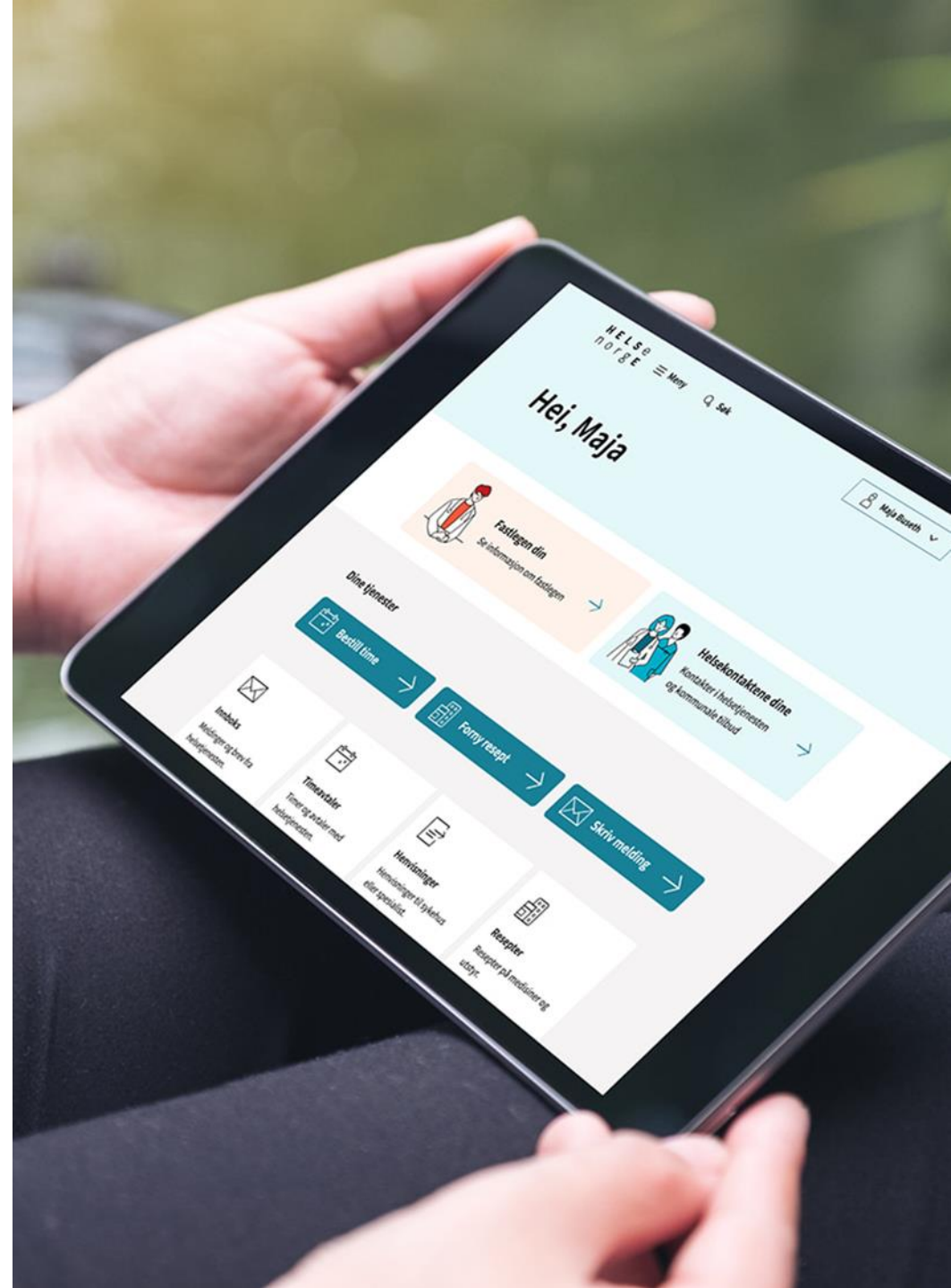
Eksempel på melding



Helsenorge

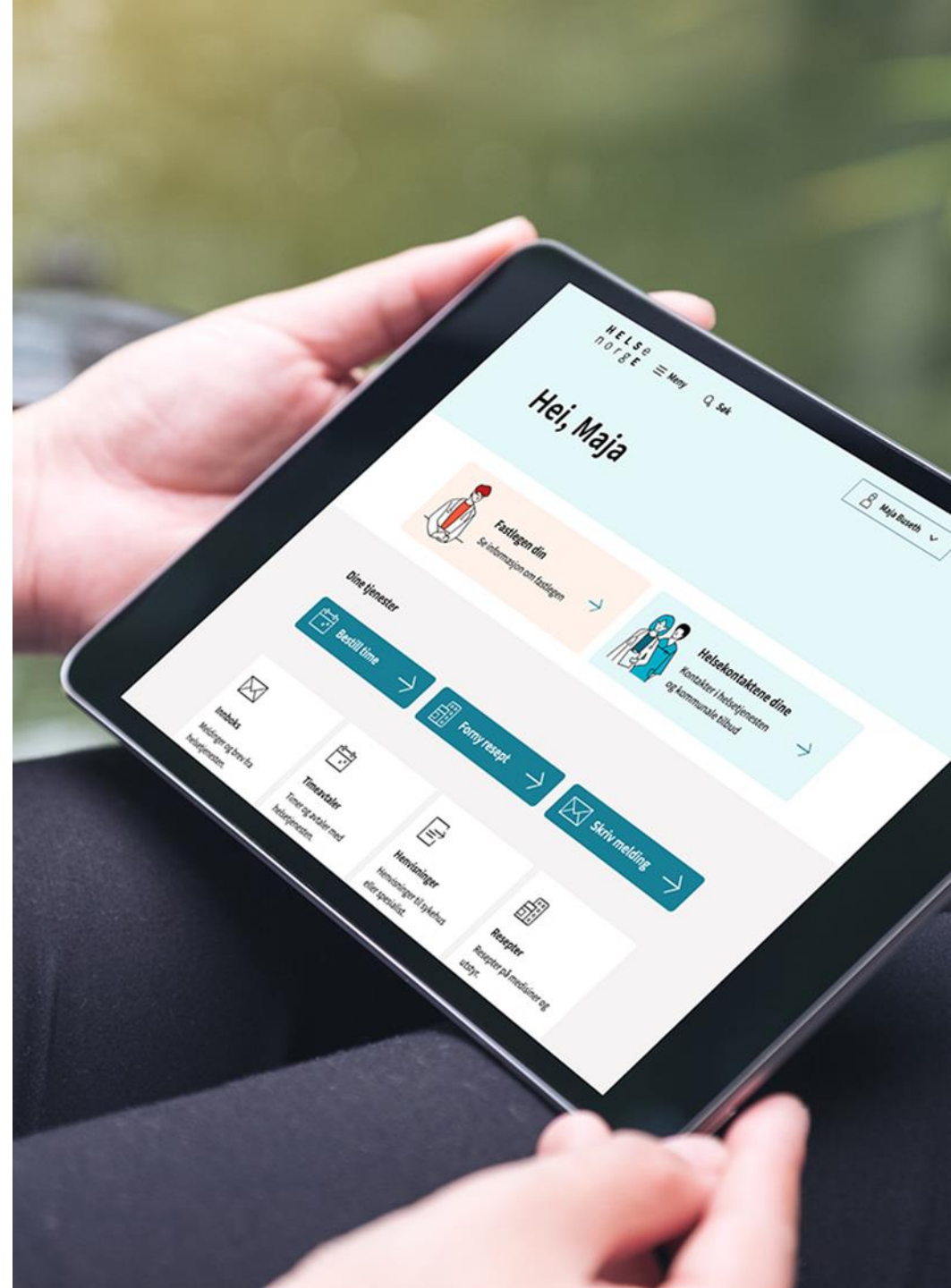
Hva er Helsenorge

- Helsenorge er en app og et nettsted for deg som innbygger
- På Helsenorge finner du informasjon om helse og du kan logge inn for å bruke digitale helsetjenester



Hvorfor Helsenorge

- Involvere oss mer i egen helse
- Helsenorge er hovedinngangen til offentlige helse- og omsorgstjenester digitalt*
- Helsepersonell kan bruke kompetansen på helsehjelp, mindre administrative oppgaver
- Sikrere og bedre informasjonssikkerhet



Hva kan vi gjøre i Helsenorge

- Resepter, meldinger fra helsetjenestene, timeavtaler
- Bruke digitale helsetjenester, for eksempel legekonsultasjon
- Samtykke til deling av helseopplysninger, evt reservere seg fra innsyn

The screenshot shows the top part of the Helsenorge mobile app. At the top left, the logo 'HELSE NORGE' is displayed. To its right is a menu icon and the word 'Meny'. At the top right, there is a 'Logg inn' button with a user icon. Below the header, the main heading is 'Hva vil du gjøre?'. Underneath this heading are three white buttons with icons: 'Timeavtaler' (calendar icon), 'Resepter' (pill icon), and 'Innboks' (envelope icon). Below these buttons is a dark teal button with a white downward arrow and the text 'Se alle tjenester'. The main content area below has a section titled 'Kvalitetssikret helseinformasjon'. Under this title, there is a sub-heading 'Bruk Helsenorge sammen med ungdommen din'. Below that is a paragraph: 'Nå kan ungdom med foreldresamtykke be om å fornye resepten sin selv.' At the bottom of this section is a link: 'Gi ungdommen mulighet til å bruke Helsenorge' with a right-pointing arrow. The next section is titled 'Søk om Europeisk helsetrygdkort'. Below this title is a paragraph: 'Skal du på ferie til et EU/EØS-land eller Sveits i sommer? Europeisk helsetrygdkort kan sikre deg helsehjelp hvis du blir syk.'



HELSE NORGE

HELSE
norGE

Velg innloggingsmetode



BankID

Bruk BankID-app eller kodebrikke



Buypass

Bruk Buypass ID på smartkort, mobil eller nøkkel



Commfides

Med smartkort



[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

[Logge inn på Helsenorge - Helsenorge](#)



Andre innbyggerløsninger

- Trygghetsalarmer
- [Digital hjemmeoppfølging](#)
- [Elektroniske medisindispensere \(doser\)](#)
- [Digitalt tilsyn \(kamera og sensorer\)](#)

Oline sjekker helsa sjøl - målingene går rett til sykehuset



Blodtrykket: Oline Fæster kan sitte heime ved kjøkkenbordet og måle blodtrykket. Foto: Svein Arne Nilsen

Av [Svein Arne Nilsen](#) og [Tor Johannes Jensen](#)

Publisert: 07.12.25 10:48

[Kopier](#)

Med enkelt måleutstyr og en app skal pasienter i Vesterålen måle blodtrykk, blodsukker, puls og dagsform selv og sende det til legen. Oline (86) fra Klo synes det er spennende å være med på.

Medisindispenser



Nattugle





Spørsmål?



Se mer her

Aidn:

[Velkommen til Mitt Aidn! | Mitt Aidn](#)

[Hjelpesenter](#)

Helsenorge:

[Logge inn på Helsenorge - Helsenorge](#)

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/opplaering-av-innbygger-i-helsenorge>