

SÆRUTSKRIFT

Av

MØTEPROTOKOLL KONTROLLUTVALGET

Møtedato: 07. desember 2017

Møtested: Møterommet 2.etg., Rådhuset

Møtende medlemmer: Av 5 medlemmer møtte 5 inklusive varamedlemmer.

Sak 26/17 FORVALTNINGSREVISJON HØSTEN 2017 – BRUKERKVALITET I INSTITUSJONSTJENESTEN I ANDØY

Vedlegg:

Forvaltningsrevisjon høsten 2017 – brukerkvalitet i institusjonstjenesten i Andøy.
Revisors rapport datert 15. november 2017 lagt ved.

Saken var lagt fram for kontrollutvalget med slikt

Forslag til innstilling:

- 1. Kommunestyret viser til forvaltningsrevisjon høsten 2017 – Brukerkvalitet i institusjonstjenesten i Andøy. Rapporten er utarbeidet av kommunens revisor og datert 15. november 2017. På side 4 er det vist et sammendrag av rapporten og på side 35 i rapporten framgår revisors oppsummering og anbefalinger.*
- 2. Kommunestyret konstaterer at Andøy kommune i stor grad har de systemer som sikrer de formelle krav og målsettinger der kvaliteten i sykehjemstjenesten etterleves.*
- 3. Når det gjelder prosedyrer for utforming av tjenestetilbud og samarbeid mellom pasienter, pårørende og tjenesten er det behov for en revidering av disse. Videre bør informasjonsflyten mellom tjenesten, brukerne og de pårørende bli bedre – herunder hvem som er brukernes kontaktperson innenfor tjenesten. Kommunestyret forutsetter at dette blir tatt tak i.*

Revisor til stede i møtet ved behandlingen av denne saken. Han ga en fyldig og god orientering om arbeidet med denne forvaltningsrevisjonen brukerkvalitet i institusjonstjenesten i Andøy. Han viste spesielt til de mange spørsmål som var stilt og de svar han hadde mottatt. Likeledes viste han til rapportens punkt 12 på side 35 hvor hans oppsummering og anbefaling var gitt.

Etter nærmere diskusjon og drøfting i kontrollutvalget ble det gjort slikt

I n n s t i l l i n g: _

- 1. Kommunestyret viser til forvaltningsrevisjon høsten 2017 – Brukerkvalitet i institusjonstjenesten i Andøy. Rapporten er utarbeidet av kommunens revisor og datert 15. november 2017. På side 4 er det vist et sammendrag av rapporten og på side 35 i rapporten framgår revisors oppsummering og anbefalinger.**
- 2. Kommunestyret konstaterer at Andøy kommune i stor grad har de systemer som sikrer de formelle krav og målsettinger der kvaliteten i sykehjemstjenesten etterleves.**
- 3. Når det gjelder prosedyrer for utforming av tjenestetilbud og samarbeid mellom pasienter, pårørende og tjenesten, så er det behov for en revidering av disse. Videre bør informasjonsflyten mellom tjenesten, brukerne og de pårørende bli bedre – herunder hvem som er brukernes kontaktperson innenfor tjenesten.**

Kommunestyret forutsetter at dette blir tatt tak i og at prosedyrene her blir revidert.

- 4. Kommunestyret konstaterer at det er lite aktivitet for brukerne både i mengde og omfang/ variasjon. Kommunestyret ber derfor at det opprettes en felles aktivitørstilling for kommunens sykehjem/omsorgsboliger.**
- 5. Kommunestyret viser og til at hjemmehjelpen er organisert under hjemmesykepleien og bistår med praktisk bistand i hjemmet for at brukerne skal få mulighet å bo lengst mulig hjemme og eller i omsorgsbolig.**

Behovet for hjelp/bistand i hjem/omsorgsbolig har økt, og kommunestyret vil derfor be om at denne tjenesten blir styrket.

Enstemmig vedtatt.

Andenes, den 1. mars 2018

Rett avskrift.



Arild Dahle
Sekretær