

Støttekontakt – tjenestebeskrivelse

1. Lovhjemmel

Ifølge Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 skal kommunen sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester, blant annet støttekontakt, jfr lovens § 3-2, punkt 6b.

Etter bestemmelsene i Pasient- og brukerrettighetslovens § 2-1 a har pasient og bruker rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

2. Formål

Å hjelpe bruker til en meningsfull fritid og samvær med andre.

3. Målgruppe

- ✓ Barn, unge og eldre med psykiske problemer
- ✓ Personer som er helt avhengig av hjelp for å oppleve en meningsfull fritid
- ✓ Yngre og eldre utviklingshemmede og funksjonshemmede
- ✓ Rusmiddelmissbrukere
- ✓ Familier med sammensatte problem

4. Beskrivelse av tjenesten

Bistand kan gis i form av personlig assistanse til individuelle aktiviteter eller gjennom aktivitetsgrupper.

Tilbudet skal være et supplement til frivillig arbeid utført av familie, venner og lag og foreninger. Antall timer blir fastsatt etter en individuell vurdering og evalueres årlig.

5. Tjenesten omfatter ikke

- ✓ Hjelp til innkjøp
- ✓ Leksehjelp
- ✓ Følgetjeneste til lege, tannlege, frisør og lignende
- ✓ Transporttjeneste

6. Saksgang/søknadsprosess

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpet behovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Saksbehandlingstiden er 4 uker. Dersom det ikke kan forventes svar innen 4 uker etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig

7. Egenandel

Det betales ikke vederlag for tjenesten.