

# Hjemmesykepleie – tjenestebeskrivelse

## 1. Lovhjemmel

Ifølge Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 skal kommunen sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse og omsorgstjenester, blant annet helsetjenester i hjemmet, jfr lovens § 3-2 punkt 6 a.

Etter bestemmelsene i Pasient- og brukerrettighetslovens § 2-1 a har pasient og bruker rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

## 2. Formål

Tjenestetilbudet skal bidra til at bruker kan opprettholde god livskvalitet og bo i eget hjem så lenge som mulig.

## 3. Målgruppe

Personer i omsorgsbolig og egen bolig som har behov for helsehjelp på grunn av

- ✓ Akutt skade
- ✓ Kronisk sykdom eller funksjonssvikt
- ✓ Pleie- og omsorgsbehov de selv ikke kan mestre

## 4. Beskrivelse av tjenesten

Hjemmesykepleie er en tjeneste som gir hjelp og veiledning til hjemmeboende som på grunn av sykdom, skade, funksjonssvikt eller aldersmessige årsaker har behov for nødvendig helsehjelp.

Tjenester tildeles etter individuelle behov. Behovet vurderes fortløpende med utgangspunkt i brukerens situasjon og hva bruker med rimelighet kan klare selv. Oppgaver som bruker selv kan klare inngår ikke i tjenestetilbudet.

Tjenestene ytes slik de er beskrevet i vedtaket, kan være:

Hjelp til personlig stell og pleie

- ✓ Å stå opp og legge seg, daglig
- ✓ Av- og påkledning, daglig
- ✓ Ivaretagelse av personlig hygiene, daglig
- ✓ Dusj m/hårvask, en gang pr uke
- ✓ Tannpuss, daglig
- ✓ Barbering, daglig
- ✓ Toalettbesøk/bleieskift v/behov
- ✓ Tilsyn med bad- og toaletthygiene, ukentlig

Ernæring

- ✓ Kartlegging og vurdering av ernæringsmessig risiko. Oppfølging av pasienter som er i ernæringsmessig risiko eller er underernært, blant annet ved månedlig vektkontroll
- ✓ Tilrettelegging av tørrmåltider i henhold til brukers funksjon

- ✓ Oppvarming av ferdigmat i mikrobølgeovn

#### Legemiddelhåndtering/helsehjelp

- ✓ Medikamentadministrering av hjemmesykepleien eller ved multidoser via apotek etter legens forordning dersom bruker ikke kan administrere medisiner selv
- ✓ Oppfølging av stomipleie, kateterisering, sårstell, blodtrykk-/blodsuktermåling
- ✓ Hjelp til å sette subkutan og intramuskulær injeksjon etter legens forordning
- ✓ Medisinsk oppfølging som for eksempel væskebehandling og ernæring intravenøst
- ✓ Hjelp til bestilling av nødvendig medisinsk utstyr
- ✓ Observasjon av helsetilstanden og vurdering av behov for lege
- ✓ Tilrettelegging i hjemmet. Etter samtykke fra bruker meldes eventuelt behov for tilrettelegging/hjelpemidler til kommunens hjelpemiddelkontakt

#### Koordinering/veiledning

- ✓ Hjelp til å koordinere helse- og omsorgstjenester
- ✓ Veiledning og opplæring i selvhjelpstrening/hverdagsrehabilitering

#### Trygghetsalarm

- ✓ Akutt hjelp og tilsyn i hjemmet ved bruk av trygghetsalarm

#### Omsorg ved livets slutt

- ✓ Dersom bruker ønsker å avslutte livet i sitt eget hjem, skal det så langt som mulig tilrettelegges for dette

### 5. Hjemmesykepleie omfatter ikke

- ✓ Medikamentadministrering som kun omhandler dosettilegging utføres ikke av hjemmesykepleien. Dette kan ivaretas gjennom multidosering via apotek
- ✓ Sårbehandling, blodprøvetaking, fjerning av sting, setting av vitaminsprøyter og vaksinerings utføres ikke dersom bruker kan oppsøke legekantoret

### 6. Saksgang/søknadsprosess

- ✓ Skriftlig søknad sendes Tildelingskontoret
- ✓ Når Tildelingskontoret mottar søknaden, kontaktes søker for avtale om hjemmebesøk. På hjemmebesøket innhentes nødvendige opplysninger for en helhetlig og faglig vurdering av søknaden
- ✓ Hjelpet behovet må eventuelt dokumenteres med for eksempel legeerklæring
- ✓ Tildelingskontoret behandler søknaden så snart som mulig. Dersom det ikke kan forventes svar innen en måned etter at søknad er mottatt, gis et foreløpig svar med redegjørelse for forsinkelsen og informasjon om når svar kan forventes.
- ✓ Endring av status/hjelpet behov vil kunne medføre ny saksbehandling og nytt vedtak
- ✓ Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig
- ✓ Ved akutt oppståtte hendelser iverksettes tjenesten før søknad er behandlet

### 7. Hva du kan forvente av oss

- ✓ Du får hjelp av kvalifisert personell i forhold til ditt hjelpebehov
- ✓ Vi tilstreber kontinuitet i tilbudet

### 8. Hva vi forventer av deg

- ✓ Du/din representant melder fra dersom behovet for tjenesten endres
- ✓ Du legger til rette for gode arbeidsforhold og installering av tekniske hjelpemidler

### 9. Egenandel

Bruker betaler ingen egenandel for tjenesten

Bandasjemateriell dekkes av kommunen

Utgifter til medikamenter og utstyr (dosetter, medikamentteller eller knuser) dekkes av bruker